



AL2 CONDOMINIUM

دزدگیر تصویری ساتراویژن

► User Manual

WIFI VIDEO BurglarAlarm

Frequency 315



WWW.SATRA-EC.COM

فهرست

4		بررسی کلی محصول
5		راهنمای نشانگر LED
6		ویژگی های دزدگیر تصویری AL2
7		راهنمای تنظیمات دستگاه
7		. صفحات اپلیکیشن
8		. شروع استفاده از اپلیکیشن
9		. مراحل فعال سازی AL2
10		. اتصال موبایل به دستگاه AL2
11		. اتصال دستگاه AL2 به WIFI
		راهنمای تنظیمات دستگاه
13		. اتوماتیک
13		. مخاطبین
13		. تنظیم تعداد عکس های دوربین
14		. تنظیمات
15		. ریموت، چشمی، آژیر و ایرلس
15		. مراحل ست کردن سنسورهای بی سیم
		راهنمای جامع عیب یابی
16		. مشکلات مرتبط با اتصال به WIFI
17		. مشکلات مرتبط با دوربین داخلی
17		. مشکلات مرتبط با سنسورها و ریموت ها
18		. مشکلات مرتبط با آژیر و هشدارها
19		. مشکلات مرتبط با اپلیکیشن

هشدارها و احتیاط‌ها



منع

بدون جداسازی

بدون لمسی

باید کاملاً دنبال شود

وصل کردن سیم برق بدون اتصالات رابط



در صورت نادیده گرفته شدن
ممکن است باعث صدمه یا
آسیب جدی شود.

در صورت نادیده گرفته
شدن ممکن است باعث
صدمه یا آسیب جزئی شود.



هشدار



احتیاط

تمیز کردن و استفاده

لطفاً این محصول را بطور
خود سرانه از بین نبرید. (در
صورت نیاز به تعمیر با
مرکز خدمات تماس
بگیرید.) ممکن است باعث
برق گرفتگی یا آتش
سوزی شود.



No disassembly
Electric shock Fire Unplug

اگر صدای غیر طبیعی،
بوی سوختن یا دود از
محصول خارج می شود،
لطفاً کابل برق را جدا
کرده و با مرکز خدمات
تماس بگیرید. ممکن
است باعث ایجاد شوک
الکتریکی یا آتش سوزی
شود.



Electric shock Fire

لطفاً هیچ ماده فلزی یا
سوختنی را در سوراخ
تهویه وارد نکنید. ممکن
است باعث ایجاد شوک
الکتریکی یا آتش سوزی
شود.



Prohibition Electric Fire

هنگام تمیز کردن
محصول لطفاً آن را با
یک پارچه نرم و خشک
بعد از جدا کردن کابل
برق پاک کنید. (لطفاً از
محصولات شیمیایی مانند
بنزین، الکل موم یا پاک
کننده استفاده نکنید.)



Prohibition

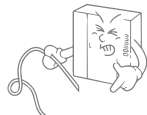
هشدارها و احتیاط‌ها

برق و نصب

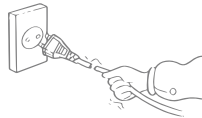
لطفاً از چندین محصول
یه طور همزمان از یک
پریز برق استفاده
نکنید. ممکن است
گرمای بیش از حد
باعث آتش سوزی گردد.



لطفاً کابل برق را بیش از
حد خم نکنید ممکن
است باعث شوک
الکتریکی شود. ممکن
است کابل برق آسیب
دیده باعث آتش سوزی
گردد.



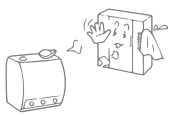
لطفاً کابل را با دست
مرطوب نگه ندارید
ممکن است باعث
شوکه الکتریکی شود.



لطفاً زمانی که برای مدت
طولانی از دستگاه
استفاده نمی‌کنید کابل
برق را جدا کنید. ممکن
است طول عمر محصول
کوتاه شود یا باعث آتش
سوزی شود.



لطفاً محصول را در مکانی
که روغن، دود یا رطوبت
زیادی وجود دارد نصب
نکنید، ممکن است باعث
ایجاد شوک الکتریکی یا
آتش سوزی شود.



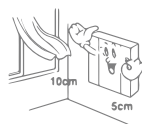
لطفاً محصول را در زمان
طوفان و رعد و برق نصب
نکنید، ممکن است باعث
ایجاد شوک الکتریکی یا
آتش سوزی شود.



لطفاً این محصول را با
محصولات دیگر با
ولتاژهای متفاوت وصل
نکنید
ممکن است باعث
ایجاد شوک الکتریکی یا
آتش سوزی شود.

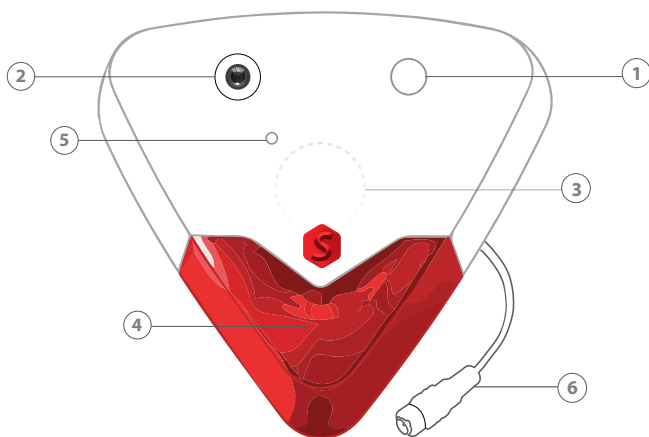


هنگام نصب محصولی که
گرما ایجاد میکند، لطفاً
تهویه را به دور از دیوار (10
سانتی متر) برای دستگاه
نصب کنید، ممکن است
به دلیل افزایش دمای
داخلی، باعث آتش شود.



AL2

CONDOMINIUM



« بررسی کلی محصول

- **عکس برداری هوشمند:** به محض تحریک سنسور، عکس گرفته و برای شما ارسال می‌کند.
- **کنترل از راه دور:** امکان مدیریت از طریق ریموت یا اپلیکیشن SATRAVISION.
- **اتصال به دزدگیرهای دیگر:** می‌تواند به عنوان سنسور دوربین دار در دزدگیرهای سیستم‌های استفاده شود.
- **پشتیبانی از سنسورهای بی‌سیم:** قابلیت اتصال به 5 سنسور حرکتی یا مگنت 315 مگاهرتز.
- **عملکرد مستقل یا چندمنظوره:** می‌تواند به عنوان یک دزدگیر مستقل یا مرکز کنترل سنسورهای بی‌سیم عمل کند.

1	سنسور حرکتی
2	دوربین 2 مگاپیکسل رنگی
3	سیرن
4	فلاشر
5	چراغ LED
6	ولتاژ ورودی 12VDC

نکته: ⚠

برای عملکرد بهینه و جلوگیری از افت ولتاژ یا آسیب به دستگاه، توصیه می‌شود از آداپتور 12V DC با حداقل 2A و حداکثر 5A جریان استفاده کنید.



برای دانلود اپلیکیشن **SATRAVISION** QR CODE مقابل را اسکن کنید.



« راهنمای نشان LED »

در جستجوی WiFi	20 چشمک پشت سر هم
اتصال به WiFi	1 چشمک سه ثانیه و تک آژیر
نشان دهنده قطع شدن WiFi	چشمک زدن LED پشت سر هم
گرفتن عکس	تک چشمک یک ثانیه ای

نکته: ⚠

در صورت عدم اتصال به WiFi، چراغ وضعیت دستگاه به صورت پشت سر هم چشمک می‌زند.
لطفاً اتصال WiFi را بررسی کنید.

« ویژگی‌های دزدگیر تصویری AL2

1. عکس برداری هوشمند :

به محض تحریک سنسور، عکس می‌گیرد و ارسال می‌کند.

2. کنترل از راه دور :

امکان مدیریت با اپلیکیشن SATRAVISION یا ریموت کنترل.

3. عملکرد مستقل :

به تنهایی به عنوان یک دزدگیر کامل با دوربین، آژیر و فلاشر داخلی کار می‌کند.

4. اتصال به دزدگیرهای سیمکارتی :

می‌تواند به عنوان سنسور دوربین دار در دزدگیرهایی مانند S4 ساترا استفاده شود.

5. پشتیبانی از سنسورهای بی‌سیم :

قابلیت اتصال به 5 سنسور حرکتی یا مگنت با فرکانس 315 مگاهرتز.

6. آژیر و فلاشر داخلی :

هشدار صوتی و نوری برای جلب توجه سریع.

7. تغذیه از AUX :

قابلیت تغذیه از دزدگیرهای فرکانس 315 مگاهرتز.

8. ریموت کنترل چند منظوره :

امکان استفاده از یک ریموت مشترک برای AL2 و دزدگیر سیمکارتی.

9. ارتباط چند منظوره :

هم به عنوان دزدگیر مستقل، هم به عنوان سنسور دوربین دار، و هم به عنوان مرکز کنترل

سنسورها کار می‌کند.

10. هشدار پیامکی :

ارسال هشدار از طریق پیامک هنگام وقوع حادثه.

11. عکس برداری دستی :

کاربران می‌توانند هر زمان که بخواهند از طریق اپلیکیشن SATRAVISION دستور عکس برداری

را به AL2 ارسال کنند و تصویر محیط را دریافت کنند.

« صفحات اپلیکیشن

1. رمز دلخواه را برای ورود به برنامه وارد کنید
2. گزینه جهت ذخیره رمز
3. برای ورود به برنامه کلیک کنید



بخش های اصلی اپلیکیشن SATRAVISION

1. دزدگیر AL1
2. دزدگیر AL2 : با قابلیت اتصال به سنسورها و ریموت های فرکانس 315
3. درب بازکن تصویری : مشاهده و باز کردن درب از طریق موبایل
4. درب اتوماتیک و رله Wi-Fi : کنترل درب ها و رله های هوشمند
5. اتصال اینترنت با دوربین : اتصال دستگاه ها به Wi-Fi از طریق QR Code
6. اتصال اینترنت با Wi-Fi : اتصال رله ها به Wi-Fi
7. دفترچه راهنما : دسترسی به اطلاعات کامل محصولات



« شروع استفاده از اپلیکیشن



▶ پس از نصب اپلیکیشن، مراحل زیر را برای راه اندازی اولیه دنبال کنید:

1. تعیین نام کاربری:

- هنگام ورود به برنامه، ابتدا یک نام کاربری انتخاب کنید.
- این نام فقط برای گزارشات و نمایش رویدادها استفاده می شود و تأثیری بر عملکرد دستگاه ندارد.

2. تنظیم رمز ورود :

- یک رمز عبور دلخواه برای ورود به اپلیکیشن تعیین کنید.
- این رمز برای حفظ امنیت برنامه و جلوگیری از دسترسی غیرمجاز به تنظیمات دستگاه استفاده می شود.

نکته :

لطفاً رمز ورود خود را به خاطر بسپارید، زیرا برای دسترسی به برنامه ضروری است.

« مراحل فعال سازی AL2

♦ اتصال AL2 به WIFI

♦ برقراری ارتباط موبایل شما با AL2 از طریق اپلیکیشن SatraVision



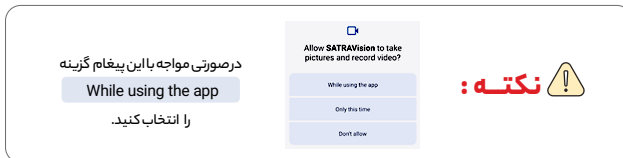
♦ پس از انجام این مراحل، تمامی امکانات دستگاه در دسترس شما خواهد بود.

1. اتصال موبایل به دستگاه AL2



برای اتصال دزدگیر AL2 به اپلیکیشن، مراحل زیر را دنبال کنید:

1. دزدگیر AL2 را انتخاب کنید.
2. اضافه کردن دستگاه جدید را انتخاب کنید.
3. آیکون Scan ID QRCode را انتخاب کنید.
4. QRCode روی کارت ضمانت ساترا را اسکن کنید.
5. نام دستگاه را انتخاب کنید و سپس روی ذخیره بزنید.
6. با این مراحل، دستگاه AL2 شما به اپلیکیشن متصل خواهد شد.

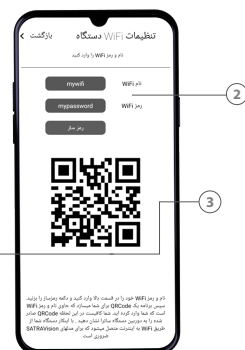


2. اتصال AL2 به WIFI از طریق دوربین

1. برای اتصال دزدگیر AL2 به Wi-Fi از طریق دوربین دستگاه، مراحل زیر را دنبال کنید:



2. نام و رمز مودم WiFi خود را با دقت وارد کنید.
(توجه داشته باشید که نام و رمز Wi-Fi به حروف کوچک و بزرگ حساس هستند.)
3. سپس روی رمز ساز کلیک کنید و QRCode ساخته شده را در فاصله 5 تا 15 سانتی متری دوربین AL2 بگیرید.



4. در صورت اتصال موفق به Wi-Fi، دزدگیر یک آژیر تک خواهد زد.
5. سپس دستگاه را یک بار از برق قطع و وصل کنید تا ریست شود.



نکته:

اگر اتصال از طریق Wi-Fi برقرار نشد، می‌توانید از هات اسپات موبایل خود استفاده کنید، زیرا مودم‌های مختلف ممکن است تنظیمات متفاوتی داشته باشند.

1. برای اضافه کردن دستگاه جدید کلیک کنید
2. محل نمایش تعداد دستگاه های ست شده
3. اگر عکس جدید باشد آیکون زرد می شود
4. اگر دستگاه فعال باشد آیکون سبز رنگ است
5. در غیر این صورت خاکستری غیر فعال است
6. برای فعال و غیر فعال کردن کلیه دستگاه های بالا از این آیکون ها استفاده کنید
6. جهت بروزرسانی صفحه



7. گزارش های فعال و غیر فعال کردن دزدگیر
8. دیدن عکس های زمان تحریک شدن سنسور حرکتی با تاریخ و ساعت
9. برای چرخش 180 درجه عکس ها
10. بروزرسانی تصاویر و گزارشات
11. با فعال کردن این کلید پیامک برای مخاطبین ارسال می شود و نمایش تعداد مانده پیامک
12. می توانید آژیر را فعال و غیر فعال کنید
13. سه مورد تنظیمات مرتبط با دستگاه.
14. کلید فعال و غیر فعال دستگاه، در صورتی که دستگاه فعال باشد گزینه غیر فعال را نشان می دهد





اتوماتیک

1. در این قسمت می توانید تنظیمات فعال در 7 روز هفته و 24 ساعت شبانه روز را انجام دهید.

مخاطبین

2. جهت وارد کردن شماره افراد و ارسال پیامک هشدار و گزارشات

تنظیم تعداد عکس های دوربین

3. این قسمت مربوط به دوربین من است و این امکان را به شما می دهد که هر زمان بخواهید تعداد عکس های پشت سرهم را تنظیم کنید. می توانید بین 1 تا 4 عکس انتخاب کنید که با فشردن دکمه 1، 2، 3 یا 4 این تعداد عکس در همان لحظه و با فاصله زمانی دو ثانیه یکبار گرفته می شود.



تنظیمات

1. می‌توانید نام دستگاه را تغییر دهید.
2. این بخش مربوط به تنظیمات ست کردن ریموت، سنسور حرکتی یا اثریر وایرلس است.
3. گزینه تنظیمات کارخانه تمام عکس‌ها و گزارشات را پاک می‌کند.
(این اطلاعات از تمام موبایل‌های متصل به دستگاه نیز حذف می‌شود.)
4. با انتخاب گزینه حذف دستگاه، دستگاه از روی موبایل شما پاک می‌شود.

ریموت، چشمی و ژیر وایرلس

- می‌توانید تا 2 ریموت با فرکانس 315 مگاهرتز و 5 سنسور حرکتی یا مگنت با فرکانس 315 مگاهرتز با دستگاه AL2 ست کنید.
- برای ست کردن ریموت یا سنسور به QR Code مربوط نیاز دارید که با اسکن کردن آن، دستگاه با AL2 همگام می‌شود.



مراحل ست کردن سنسورهای بی سیم

- وارد اپلیکیشن SATRAVISION شوید.
- دستگاه AL2 باید از قبل به اپلیکیشن متصل شده باشد.
- بخش تنظیمات را باز کنید.
- در منوی اصلی اپلیکیشن، گزینه "اسکن کد" را انتخاب کنید.
- QR CODE ریموت یا سنسور را اسکن کنید و سپس بعد از اسکن گزینه ذخیره را بزنید. (این QR Code معمولاً روی سنسور یا دفترچه آن درج شده است)
- تایید اتصال سنسور
- در صورت موفقیت آمیز بودن فرآیند، آیکون اسکن کد به رنگ قرمز تغییر می‌کند.



نکته: ⚠️

برای دریافت QR CODE، ریموت و سنسور جدید با پشتیبانی شرکت ساترا تماس بگیرید.

📞 0913 8600 999

« راهنمای جامع عیب یابی

مشکلات احتمالی و راه حل های مرتبط برای دستگاه AL2 تا کاربران به راحتی بتوانند مشکلات را شناسایی و رفع کنند؛

« مشکلات مرتبط با اتصال به WIFI

دستگاه به WIFI وصل نمی شود.

- دلایل احتمالی :

1. رمز عبور اشتباه وارد شده است.
2. نام شبکه WIFI یا رمز عبور شامل کاراکترهای غیرمجاز است.
3. دستگاه در محدوده سیگنال ضعیف قرار دارد.
4. تنظیمات مودم با دستگاه سازگار نیست.

- راه حل ها :

1. رمز عبور و نام شبکه را دوباره بررسی کنید .
2. فاصله دستگاه با مودم را کاهش دهید .
3. اگر اتصال برقرار نشد، از هات اسپات موبایل برای تست استفاده کنید .
4. در صورت تداوم مشکل، مودم را ریست کنید و دستگاه را دوباره به شبکه متصل کنید .

دستگاه به WIFI متصل است، اما اعلان ها ارسال نمی شوند.

- دلایل احتمالی :

1. اختلال در اینترنت مودم.
2. تنظیمات اعلان در اپلیکیشن غیرفعال است.
3. سرور ساترا به صورت موقت دچار مشکل شده است.

- راه حل ها :

1. وضعیت اینترنت مودم را بررسی کنید و در صورت لزوم آن را ریست کنید.
2. وارد اپلیکیشن شوید و مطمئن شوید که گزینه "ارسال اعلان ها" فعال است.
3. در صورت تداوم مشکل، با پشتیبانی ساترا تماس بگیرید.

« مشکلات مرتبط با دوربین داخلی

دوربین تصاویر نمی گیرد یا ارسال نمی کند.

- دلایل احتمالی :

1. نور محیط کم است و دوربین نمی تواند تصویر واضح ثبت کند.
2. اختلال در اتصال دستگاه به اینترنت.

- راه حل ها :

1. اطمینان حاصل کنید که دوربین در محیطی با نور کافی قرار دارد.
2. وضعیت اتصال اینترنت دستگاه را بررسی کنید.

زاویه دید دوربین مناسب نیست.

- راه حل ها :

1. زاویه دوربین را به صورت دستی تنظیم کنید تا دید کافی داشته باشد.
2. از نصب دستگاه در مکان هایی که جلوی دید آن توسط موانع مسدود شده، خودداری کنید.

« مشکلات مرتبط با سنسورها و ریموت ها

سنسورها به دستگاه متصل نمی شوند.

- دلایل احتمالی :

1. کد سنسور به درستی در اپلیکیشن وارد نشده است.
2. سنسور خارج از محدوده ارتباطی دستگاه است.
3. باتری سنسور ضعیف یا خالی است.

- راه حل ها :

1. پنج رقم آخر کد سنسور را دوباره وارد کرده و مطمئن شوید QRCode ایجاد و اسکن شده است.
2. سنسور را به دستگاه نزدیک تر کنید.
3. باتری سنسور را بررسی و در صورت نیاز تعویض کنید.

ریموت ها عمل نمی کنند.

- دلایل احتمالی :

1. ریموت ها با دستگاه جفت نشده اند.
2. باتری ریموت ها تمام شده است.

- راه حل ها :

1. وارد تنظیمات اپلیکیشن شده و ریموت ها را مجدداً جفت کنید.
2. باتری ریموت ها را بررسی و در صورت نیاز تعویض کنید.

« مشکلات مرتبط با آژیر و هشدارها

آژیر پس از تحریک سنسورها قطع نمی شود.

- دلایل احتمالی :

1. تنظیمات مدت زمان فعال بودن آژیر بالا است.
2. سنسور همچنان تحریک شده است.

- راه حل ها :

1. وارد اپلیکیشن شوید و مدت زمان فعال بودن آژیر را کاهش دهید.
2. سنسورهای فعال را بررسی کنید و در صورت نیاز آنها را غیرفعال کنید.

آژیر به صورت ناگهانی فعال می شود.

- دلایل احتمالی :

1. تحریک غیرواقعی سنسورها (مثلاً حرکت حیوانات خانگی).
2. تداخل فرکانسی در سنسورهای بی سیم.
3. سرور ساترا به صورت موقت دچار مشکل شده است.

- راه حل ها :

1. سنسورها را در ارتفاع مناسب نصب کنید تا از تحریک ناخواسته جلوگیری شود.
2. سنسورهای فعال را بررسی کرده و در صورت نیاز آنها را مجدداً جفت کنید.

« مشکلات مرتبط با اپلیکیشن

اپلیکیشن خطای اتصال به دستگاه می دهد.

- دلایل احتمالی :

1. دستگاه خاموش یا از برق جدا شده است.
2. اینترنت گوشی یا دستگاه قطع است.

- راه حل ها :

1. اطمینان حاصل کنید که دستگاه روشن و به برق متصل است.
2. اینترنت گوشی و دستگاه را بررسی کنید.
3. اپلیکیشن را به آخرین نسخه به روزرسانی کنید.

اعلان ها روی گوشی دریافت نمی شود.

- راه حل ها :

1. مطمئن شوید اعلان های اپلیکیشن در تنظیمات گوشی فعال هستند.
2. تنظیمات اعلان در اپلیکیشن را بررسی کنید و مطمئن شوید فعال است.

پیشنهاد کلی :

در صورت بروز مشکلاتی که با این راه حل ها برطرف نمی شوند، دستگاه را یکبار ریست کرده و تنظیمات اولیه را مجدداً اعمال کنید. همچنین، در صورت نیاز به پشتیبانی، با خدمات مشتریان ساترا تماس بگیرید.

0913 8600 999  035 - 3628 5407



SATRA *vision*

SMART HOME SECURITY



0913 8600 999

www.satra-ec.com